

بخش اول:

به قانون هشتماد / بیست خوش آمدید

«مدت زیادی است که قانون پارتو (قانون هشتماد / بیست) مانند مانعی نامنظم با سر و صدای زیادی وارد عرصه‌ی اقتصاد شده و قانونی تجربی است که هیچ کس نمی‌تواند آن را توضیح دهد.»

جوزف استیندل

قانون هشتماد / بیست می‌تواند و باید مورد استفاده‌ی هر فرد در زندگی روزمره، هر تشکیلاتی و نیز هر نوع جامعه و گروه اجتماعی قرار بگیرد. این قانون می‌تواند به افراد و گروه‌ها کمک کند تا با تلاشی کمتر، دستاوردهایی بیشتر داشته باشند. قانون هشتماد / بیست می‌تواند اثربخشی و شادی فردی را به ارمغان آورد. این قانون می‌تواند سودآوری

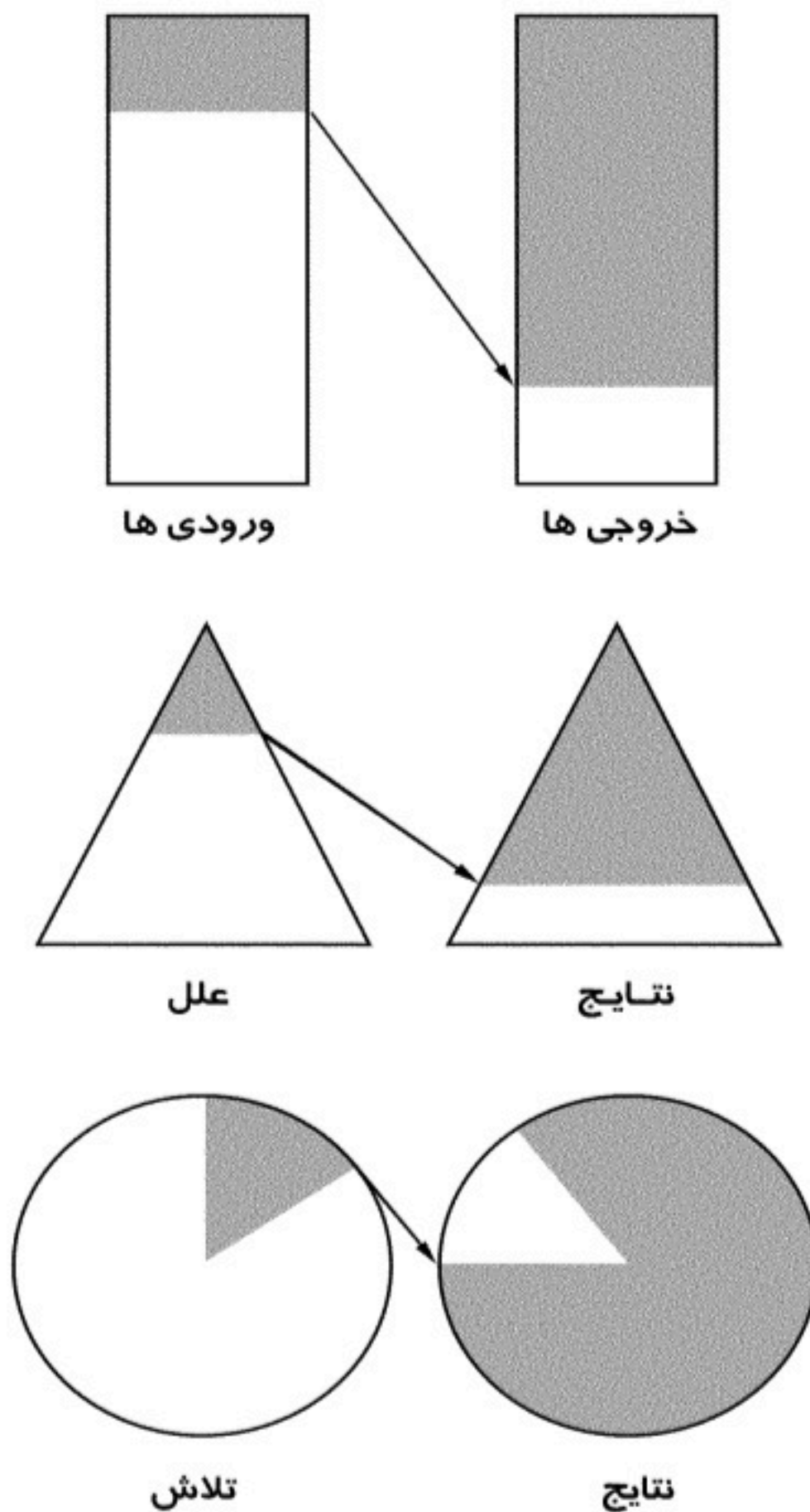
همکاری‌ها و اثربخشی سازمان‌ها را چند برابر کند و حتی می‌تواند باعث افزایش کیفیت و کمیت خدمات عمومی همراه با کاهش هزینه‌های آن شود. این کتاب، اولین کتاب پیرامون قانون هشتاد / بیست است که در نتیجه‌ی یک اعتقاد محکم و ناشی از تجربیات فردی و کاری نوشته شده است؛ این قانون، یکی از بهترین راه‌های روبه‌رو شدن با فشارهای زندگی مدرن و سبقت گرفتن از آنهاست.

قانون هشتاد / بیست چیست؟

قانون هشتاد / بیست بیانگر این است که تعداد محدودی از علت‌ها، ورودی‌ها یا تلاش‌ها معمولاً به اکثریت نتایج، خروجی‌ها و دستاوردها منجر می‌شوند. این در لغت به این معناست که مثلاً هشتاد درصد از آنچه در شغل خود به آن می‌رسید، از بیست درصد زمان صرف شده ناشی می‌شود. بنابراین، برای همه‌ی اهداف عملی، چهار پنجم تلاش، بخش قابل توجهی از آن، تا حد زیادی نامربوط است. این برخلاف چیزی است که افراد معمولاً انتظار دارند. بنابراین، قانون هشتاد / بیست، بیانگر این است که بین علت‌ها و معلول‌ها، ورودی‌ها و خروجی‌ها و تلاش‌ها و دستاوردها نوعی عدم توازن درون بافته وجود دارد.

یک نشانه‌ی خوب برای این عدم توازن با رابطه هشتاد / بیست توضیح داده شده است: یک الگوی نوعی نشان می‌دهد که هشتاد درصد خروجی‌ها ناشی از بیست درصد ورودی‌ها، هشتاد درصد نتایج ناشی از

بیست درصد از علت‌ها یا اینکه هشتاد درصد از نتایج ناشی از بیست درصد تلاش است. شکل ۱ این الگوهای نوعی را نشان می‌دهد. بسیاری از نمونه‌های قانون هشتاد / بیست در تجارت مصداق دارند. بیست درصد از محصولات و نیز بیست درصد از مشتریان، معمولاً نتیجه‌ی هشتاد درصد از ارزش فروش دلاری است. معمولاً بیست درصد از محصولات یا مشتریان پاسخگوی حدود هشتاد درصد از منافع یک سازمان است. در جامعه بیست درصد از مجرمین، مسبب هشتاد درصد از کل جرایم هستند. بیست درصد از رانندگان مسبب هشتاد درصد از تصادفات هستند. بیست درصد از کسانی که ازدواج می‌کنند، هشتاد درصد از آمار طلاق را تشکیل می‌دهند. (کسانی که مدام ازدواج می‌کنند و طلاق می‌گیرند، آمار را تغییر می‌دهند و باعث ایجاد نگرشی بدبینانه درباره‌ی میزان وفاداری در زندگی زناشویی می‌شوند). بیست درصد از کودکان به هشتاد درصد از شرایط آموزشی دسترسی دارند. در خانه بیست درصد از فرش‌های شما، هشتاد درصد از پوشش کل خانه را انجام می‌دهند. شما هشتاد درصد مواقع، بیست درصد از لباس‌های تان را به تن دارید و اگر یک ساعت زنگی مزاحم دارید، هشتاد درصد هشدارهای اشتباه را بیست درصد از دلایل احتمالی موجب می‌شوند. موتور احتراق داخلی، نمونه‌ی بسیار خوبی برای قانون هشتاد / بیست است. هشتاد درصد از انرژی در اثر احتراق هدر می‌رود و فقط بیست درصد از آن به چرخ‌ها می‌رسد؛ این بیست درصد ورودی تولیدکننده‌ی ۱۰۰ درصد خروجی است.



شکل ۱: قانون هشتاد / بیست

یافته‌ی پارتو: عدم توازن نظام‌مند و قابل پیش‌بینی

الگوی نهفته در قانون هشتاد / بیست در سال ۱۸۹۰، یعنی دقیقاً ۱۰۰ سال پیش، توسط یک اقتصاددان ایتالیایی به نام «ویلفردو پارتو» کشف شد. از آن زمان تاکنون، یافته‌ی او نام‌های بسیاری به خود گرفته است؛ از جمله، «قانون پارتو».

قانون پارتو، قاعده‌ی هشتاد / بیست، قانون کمترین تلاش و قانون عدم توازن است. ما در این کتاب آن را قانون هشتاد / بیست می‌نامیم. قانون هشتاد / بیست با فرآیند نهانی تأثیر بر روی بسیاری از افراد موفق و مهم، بخصوص تاجران، علاقه‌مندان به کامپیوتر و مهندسين کیفی، توانسته به شکل‌گیری دنیای مدرن کمک کند.

با این وجود، این مسئله همچنان یکی از رازهای بزرگ عصر ما محسوب می‌شود و حتی گروه برگزیده‌ای از افراد آگاه که قانون هشتاد / بیست را می‌شناسند و از آن استفاده می‌کنند، تنها بخش ناچیزی از قدرت خود را به کار می‌برند.

بنابراین «ویلفردو پارتو» چه چیزی را کشف کرد؟ او در انگلستان قرن نوزدهم، مشغول بررسی الگوهای ثروت و درآمد بود. وی دریافت که بیشتر درآمد و ثروت در نمونه‌های او نصیب اقلیت مردم می‌شود. شاید این چیز عجیبی نبود، اما او دو حقیقت دیگر را که از نظر او مهم بودند نیز دریافت. یکی رابطه‌ی ریاضی و پایدار میان نسبت افراد (به عنوان درصد